

Klachtenprocedure van ZCNN

We stellen het op prijs dat je ons laat weten wanneer je een klacht hebt of dat je niet tevreden bent, want dan kunnen we er voor zorgen dat het in de toekomst beter en/of anders gaat. Misschien is er sprake van een misverstand en ben je geholpen met een duidelijke uitleg. We kunnen je vragen beantwoorden of we kunnen samen op zoek gaan naar een oplossing. Dus blijf niet alleen met je klacht zitten maar ga met ons in gesprek. Zo verbeteren we de zorg, niet alleen voor jou, maar ook voor anderen.

Melden bij medewerker van ZCNN

Met een klacht kun je in eerste instantie terecht bij één van onze medewerkers. Deze zal de klacht met je bespreken en samen met jou naar een oplossing zoeken. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je de klacht schriftelijk indienen bij de directie van ZCNN.

Ook kun je terecht bij het klachtenloket zorg

via: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>



🏠 Jacob Catsplein 1, 8913 CS Leeuwarden

🌐 www.zcnn.nl

☎ 058 303 10 75